

## 同程旅行控股有限公司

### 人權聲明

人力資源是同程旅行控股有限公司（「同程旅行」）最寶貴的資源，是我們業務發展的基石。同時，我們堅信唯有尊重和保障人權，方有企業的可持續發展。我們遵循國際公認的人權保護條例及聲明，如《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》以及運營所在地的法律法規制定本聲明，要求我們的自身運營地，期望並鼓勵我們的供應商、合作夥伴及其他利益相關方與我們一同推動人權保障工作。

我們承諾：

1. 杜絕以任何形式使用童工；
2. 杜絕以任何形式強制或強迫用工、杜絕人口販賣，致力於促進員工權益的實現和企業的健康發展；
3. 杜絕任何形式的職場暴力、性騷擾、虐待等侵犯人權的行為，保護員工特別是女性員工免受不公待遇及報復，致力於為員工提供一個舒適、安全、健康的工作環境；
4. 堅持同工同酬，杜絕任何形式的用工歧視，堅持「公開、平等、競爭、擇優」的用工原則，嚴正反對因種族、民族、膚色、性別、年齡、家庭背景、社會階層、宗教信仰、身體素質、政治立場、國籍等造成的歧視；
5. 創造平等多元的企業文化和價值觀，為所有員工提供有關工作場所應對歧視和騷擾的培訓，幫助員工瞭解歧視和騷擾的定義、應對措施、舉報流程等，切實杜絕歧視與騷擾等違規行為；
6. 嚴格遵守相關法律法規，切實保障員工合法權益，包括但不限於為員工提供帶薪年假，裁員前依法設置最短通知期限並依法履行協商程式，規範工時管理，依法設置工作時長上限，針對工時過長情形聯動相關人事負責人溝通核查以推動合理管理；
7. 尊重結社自由，尊重員工按照法律加入、組建或不加入工會及是否簽署集體協定的權利；
8. 嚴禁任何歧視或騷擾等違規行為，對歧視和騷擾採取零容忍的態度。任何發現違規或疑似違規的人員（包括公司全體員工、客戶及供應商等）均可通過相關管道進行實名或匿名舉報。我們將嚴肅處理、認真調查所有被舉報的違規行為，並根據舉報案件的嚴重程度，針

對性地採取糾正措施，包括但不限於：口頭或書面警告、降級或降薪、解雇、採取法律措施等；

9. 定期開展人權盡職調查，自行對公司運營場地及業務進行中的人權風險進行全面審查，聚焦保護女性和兒童權益。人權盡職調查維度包括上述強迫勞工、童工使用、人口販賣、限制結社自由、限制集體協定簽署權、不平等薪酬、歧視騷擾共計 7 項風險類別。基於盡職調查結果，我們將充分識別風險項，並及時進行風險控制與消除舉措。

#### **紀檢監察委員會聯絡方式：**

電話舉報：+86 18550500511；

電子郵件舉報：jijian@ly.com；

信函舉報：中華人民共和國江蘇省蘇州市工業園區醞慧路 66 號同程旅行紀檢監察委員會；郵編：215000；

網站舉報：<https://moa.17u.cn/platform/jijian/home>；

企業微信舉報：紀檢舉報；

#### **董事會環境、社會及管治委員會聯絡方式：**

電子郵件舉報：TC-ESGcommittee@ly.com

本聲明由 ESG 和資料安全委員管理、監督和檢查。本聲明適用於同程旅行控股有限公司及其任何附屬公司、併表聯屬實體。