
同程旅行控股有限公司
用戶隱私政策

本用戶隱私政策將幫助您了解我們對用戶個人信息的收集、使用、存儲、管理等內容。我們基於本政策拓展並細化了我們旗下產品和服務的用戶隱私政策，並將致力於保護用戶的個人信息安全可控。

一、我們如何收集和使用您的個人信息

您在使用我們的產品和服務時，我們需要／可能需要收集和使用您的一些個人信息，我們遵循合理、相關、必要的原則，最小化收集您的信息。我們收集和使用的您的個人信息類型包括兩種：

- (一) 我們產品和服務的核心業務功能所必需的信息：此類信息為產品和服務正常運行的必備信息，您須授權我們收集。如您拒絕提供，我們將無法正常為您提供相關的產品和服務。
- (二) 我們產品和服務的附加業務功能可能需要收集的信息：此信息為非核心業務功能所需的信息，您可以選擇是否授權我們收集。如您拒絕提供，將導致附加業務功能無法實現或無法達到我們擬達到的效果，但不影響您對核心業務功能的正常使用。

二、我們如何使用Cookie和同類技術

- (一) 在您未拒絕接受cookies的情況下，我們會在您的計算機上設定或取用cookies，數據信息都採用匿名的方式，以便您能登錄或使用依賴於cookies的同程旅行平台服務或功能，為您提供更加周到的個性化服務和推廣服務。
- (二) 您可以通過修改瀏覽器設置的方式拒絕接受cookies；但如果您選擇拒絕接受cookies，則可能無法登錄或使用依賴於cookies的同程旅行平台服務或功能。
- (三) 除Cookie外，我們還會在網站上使用網站信標和像素標籤等其他同類技術。例如，我們向您發送的電子郵件可能含有鏈接至我們網站內容的地址鏈接，如果點擊該鏈接，我們則會跟蹤此次點擊，幫助我們了解產品和服務偏好以便於我們主動改善客戶服務體驗。網站信標通常是一種嵌入到網站或電子郵件中的透明圖像。借助於電子郵件中的像素標籤，我們能夠獲知電子郵件是否被打開。如果用戶不希望自己的活動以這種方式被追蹤，則可以隨時從我們的寄信名單中退訂。

三、我們如何共享、轉讓、披露用戶的個人信息

我們明示或獲得您的授權之後，可能會向合作夥伴等第三方共享您的訂單信息、賬戶信息、設備信息以及位置信息，以保障為您提供的服務順利完成。但我們僅會出於合法、正當、必要、特定、明確的目的共享您的個人信息，並且只會共享提供服務所必要的個人信息。對我們與之共享個人信息的第三方，我們會要求他們按照我們要求其遵守的不低於本政策要求的保密和安全措施來處理個人信息。

四、我們如何存儲收集的用戶信息

- (一) 我們遵循個人信息保存期限為實現處理目的所必要之最短時間的原則，除非需要延長保留期或受到法律或者有權機關的允許或協助有權機關進行查詢。
- (二) 如我們停止運營同程旅行產品或服務，我們將及時停止繼續收集您個人信息的活動，將停止運營的通知以逐一送達或公告的形式通知您，對所持有的個人信息進行刪除或匿名化處理。
- (三) 我們在中華人民共和國境內運營中收集和產生的個人信息，存儲在中國境內，以下情形除外：法律法規有明確規定；獲得您的單獨同意；您通過互聯網進行跨境交易等個人主動行為。

五、我們如何保證收集的用戶信息安全

- (一) 我們非常重視信息安全，成立了專門的數據安全團隊，團隊聯繫郵箱：anquan@ly.com。我們努力為您提供信息保護，採取了合適的管理、技術以及物理安全措施，參照國內外信息安全標準及最佳實踐建立了與業務發展相適應的信息安全保障體系。
- (二) 我們從數據的生命週期角度出發，在數據收集、存儲、顯示、處理、使用、銷毀等各個環節建立了安全防護措施，根據信息敏感程度的級別採取不同的控制措施，包括但不限於身份鑑別、SSL加密傳輸、訪問控制、惡意代碼防範、安全審計、AES256或者以上強度的加密算法進行加密存儲、敏感信息脫敏顯示等。同時，我們也會定期每季度開展信息安全審計工作，最大限度降低線上業務安全風險發生率。

- (三) 我們會使用加密技術，匿名化技術保護個人信息傳輸和存儲中的數據安全，並採用隔離技術進行隔離。
- (四) 我們會強化您安裝在設備端軟件的安全能力，不斷強化對病毒、木馬等惡意代碼的識別和防範，通過加密保護本地緩存的數據和文件，並不斷提升我們的技術手段來保障您在設備端軟件的安全。

六、您如何管理個人信息

- (一) 我們按適用的法律法規的要求，通過提供便捷的方法，讓您可以訪問、更正及刪除自己的賬戶信息，以及使用我們的服務時您提供的其他個人信息。
- (二) 您可以隨時登錄「我的」-「常用信息」「全部訂單」等，查詢、更正自己的賬戶及訂單信息，修改個人資料、隱私設置、安全設置，修改收貨地址等使用同程旅行服務時您提供的個人信息，如有問題，可以聯繫我們的客服，客服熱線：95711。

七、未成年人保護

- (一) 我們非常重視對未成年人個人信息的保護。若您是未成年人(中華人民共和國公民不滿18歲)，在使用我們的服務前，應事先取得法定監護人的同意。我們根據相關法律法規的要求對未成年人的個人信息及隱私進行保護。
- (二) 我們不會直接向未成年人收集其個人信息，對於經父母或監護人同意使用我們的產品或服務而收集未成年人個人信息的情況，我們只會在法律法規允許、父母或監護人明確同意或者保護未成年人所必要的情況下使用、共享、轉讓或披露此信息。

八、本隱私政策修訂及更新

我們會根據不時更新的法律法規的合規要求、不時調整的業務內容等特定事項適時調整、更新隱私政策，並會定期每月審閱隱私政策，確保我們適用的隱私政策能夠最大限度地保護您的個人信息安全。本隱私政策的任何變更和更新將公佈於同程旅行官方網站。

九、聯繫我們

您的意見，對我們非常重要。當您有其他的投訴、建議、未成年人個人信息相關問題，或者對本政策內容有任何疑問、意見或建議，請隨時聯繫我們。您可以通過訪問在線客服系統，或發送郵件至我們個人信息保護負責人的郵箱，或撥打我們的客戶服務熱線：95711等多種方式與我們聯繫。